

Số: 612 /BC - UBND

Linh Trường, ngày 07 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số gắn với ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2024

Thực hiện Công văn số 3155 ngày 06/11/2024 của UBND huyện Gio Linh về việc báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số gắn với ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2024. UBND xã báo cáo tình hình thực hiện như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành

Xác định công tác Chuyển đổi số với ứng dụng công nghệ thông tin là xu thế tất yếu trong thời đại ngày nay. Chuyển đổi số tạo nên đột phá to lớn trong phát triển kinh tế xã hội, đổi mới căn bản, toàn diện hoạt động quản lý, điều hành của Chính phủ, hoạt động của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp; phương thức sống, làm việc của người dân và toàn xã hội dựa trên công nghệ số. Chuyển đổi số là quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện của cá nhân, tổ chức về cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất dựa trên các công nghệ số.

Chuyển đổi số không chỉ giúp tăng năng suất, giảm chi phí mà còn mở ra không gian phát triển mới, tạo ra các giá trị mới ngoài các giá trị truyền thống vốn có. Chính vì thế Đảng ủy, UBND xã, MT và các ban ngành đoàn thể xã đã tích cực vào cuộc.

II. Công tác triển khai và thực hiện

1. Công tác thông tin tuyên truyền:

- Tổ chức lồng ghép nội dung, thông tin về chuyển đổi số gắn với ứng dụng công nghệ thông tin vào trong các buổi giao ban trực báo đầu tháng, đầu tuần, các hội nghị, cuộc họp của cơ quan;

- Qua tổ công nghệ số của xã, thôn tuyên truyền để các tổ chức, cá nhân nhận thức về chuyển đổi số, hướng dẫn người thực hiện ứng dụng công nghệ số qua các chức năng của điện thoại thông minh.

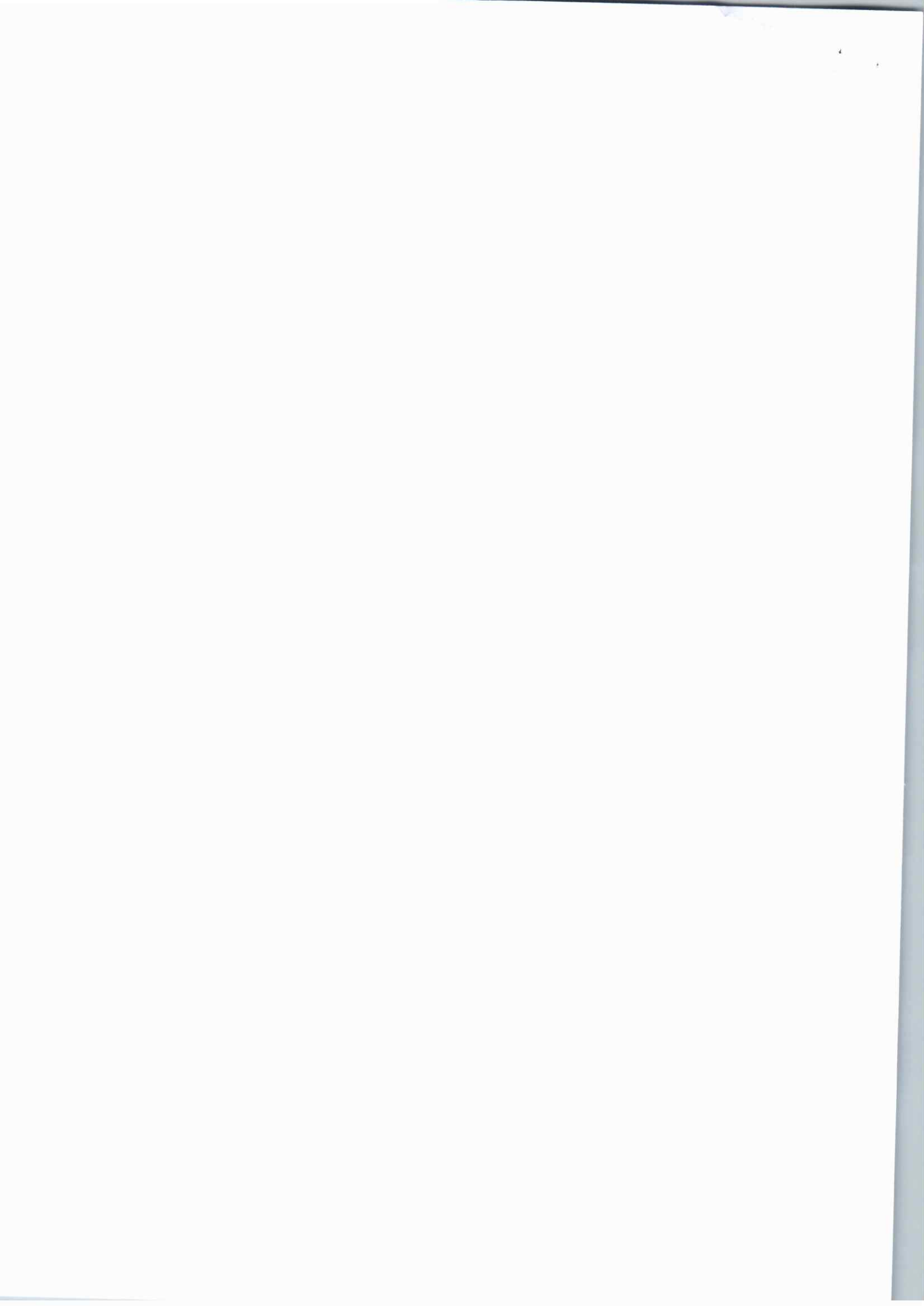
- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: loa phát thanh ở xã, thôn; phát tờ rơi về chuyển đổi số.

- Niêm yết công khai thủ tục hành chính (TTHC) tại trụ sở UBND xã.

- Tuyên truyền qua hệ thống cô đọng trực quan tại trụ sở UBND xã.

- Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của xã.

- Tuyên truyền qua các nhóm facebook, zalo của UBND xã.



- Lấy lực lượng đoàn viên, thanh niên làm nòng cốt trong việc hướng dẫn người dân về cài đặt các ứng dụng trên điện thoại thông minh để người dân tiếp cận được các thông tin liên quan đến công tác chuyển đổi số.

2. Nội dung tuyên truyền:

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính trong cơ quan bằng nhiều hình thức phù hợp. Thực hiện công khai thủ tục hành chính tại cơ quan hành chính và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về thủ tục hành chính.

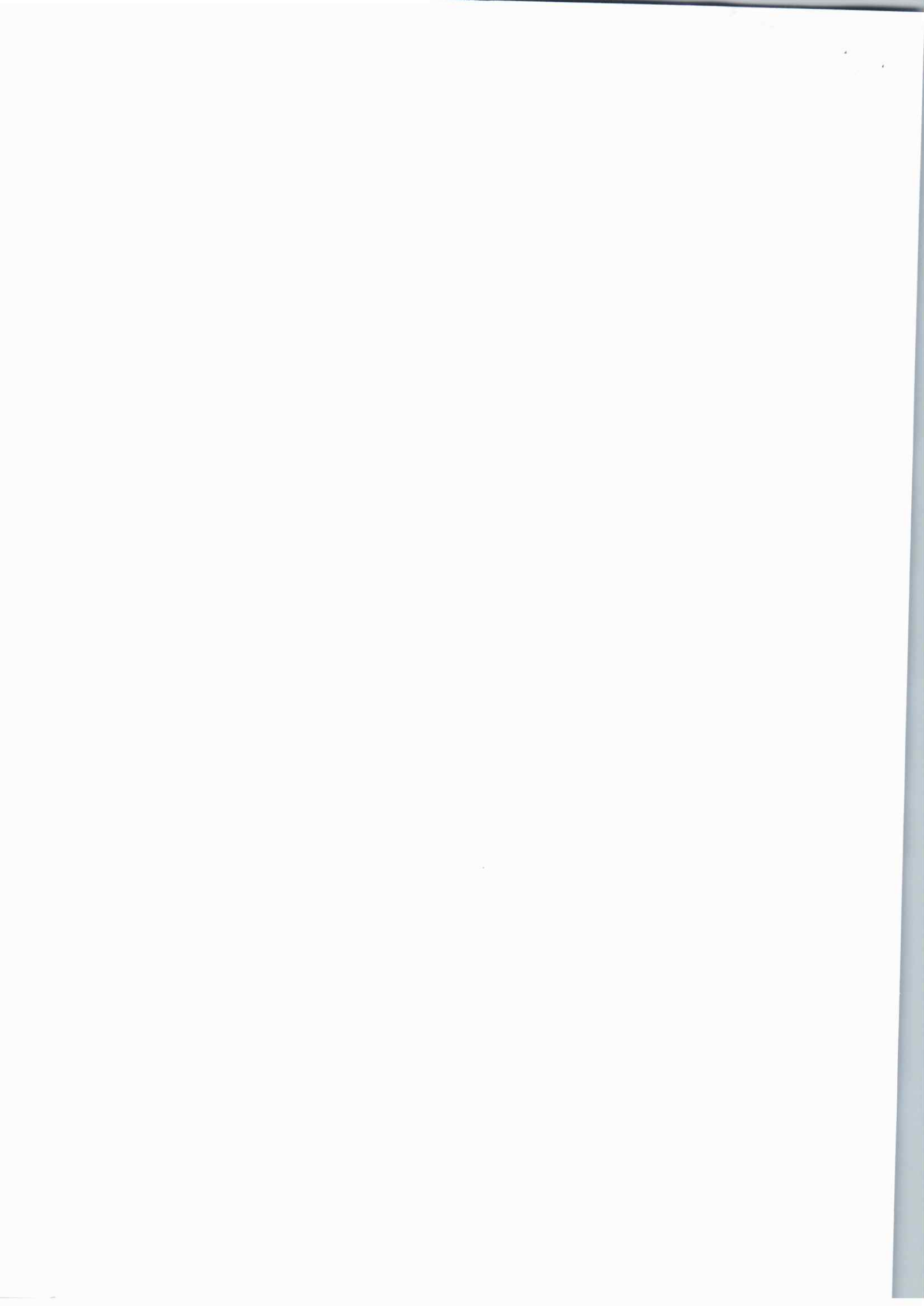
Thông tin kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính được đơn giản hóa hoặc mới ban hành trên trang thông tin điện tử, trên hệ thống phát thanh của xã.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Tuyên truyền về chương trình hành động số 34/CTr-UBND ngày 15/12/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Quyết định số 01-NQ-TU ngày 04/11/2021 của tỉnh ủy; Chương trình hành động số 04-CTHĐ/HU ngày 11/02/2022 của Huyện ủy Gio Linh về triển khai thực hiện Nghị quyết 01/NQ;TU; Chương trình số 05- CT-HĐ/HU ngày 11/2/2022 của huyện ủy về thực hiện nghị quyết 02-NQ/TU về chuyển đổi số; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 29/03/2023 của UBND huyện Gio Linh về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030

Thực hiện kế hoạch số 20/KH - UBND ngày 26 tháng 01 năm 2024 của UBND huyện Gio Linh về việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước huyện Gio Linh năm 2024.

Tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông; việc triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4.

- Tổ chức tuyên truyền trên loa truyền thanh của xã, thôn về Nghị quyết số 76/NQ-CP Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030, tuyên truyền về nội dung về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với phát triển kinh tế - xã hội; Tuyên truyền về chuyển đổi số; tuyên truyền 02 nhóm dịch vụ công liên thông trên môi trường trực tuyến trên địa bàn xã Linh Trường; Tuyên truyền treo băng rôn về Ngày Chuyển đổi số trên địa bàn xã; Tuyên truyền về nâng cao chỉ số cạnh tranh (PCI); Tuyên truyền về làm thủ tục căn cước công dân điện tử, định danh các nhân; Tuyên truyền Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại. Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và tổ chức trong việc



thực hiện cải cách hành chính; khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và giám sát các hoạt động thực thi công vụ, kết quả thực hiện của địa phương.

III. Kết quả thực hiện

- Về chuyển đổi nhận thức:

Nhờ làm tốt công tác tuyên truyền nên nhận thức từ cán bộ đến người dân đã có sự chuyển biến tích cực các hệ thống văn bản, xử lý hồ sơ đã được số hóa, người dân đã tiếp cận được các ứng dụng thông tin chính thống trên điện thoại thông minh như dịch vụ công trực tuyến IOC; Truy cập các nguồn thông tin, khả năng giao tiếp trong môi trường số, kỹ năng số cơ bản, mua bán hàng hoá trên mạng, chuẩn mực đạo đức trong môi trường số, bảo vệ thể chất và tâm lý trước các ảnh hưởng từ môi trường số, quyền và trách nhiệm trong môi trường số, định danh và xác thực, dữ liệu cá nhân và quyền riêng tư trong môi trường số...

- Phát triển nguồn nhân lực:

UBND đã ban hành quyết định thành lập tổ công nghệ số cộng đồng của xã, và 9/9 thôn. Lấy lực ban ngành đoàn thể thôn làm nòng cốt, tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do cấp trên tổ chức.

- Đảm bảo an toàn thông tin mạng:

Thực hiện tốt quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong ứng dụng công nghệ thông tin theo quy định tại Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 của chính phủ về đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Xây dựng chính quyền số:

Tổng số thủ tục hành chính niêm yết công khai và triển khai tại UBND xã: 124 TTHC cấp xã.

UBND xã đã triển khai thực hiện phần mềm một cửa điện tử theo đúng quy định. Thường xuyên quan tâm, chỉ đạo công chức chuyên môn cập nhật các hồ sơ đã tiếp nhận và giải quyết trong ngày; Thực hiện kịp thời, đầy đủ đối với các hồ sơ thực hiện liên thông cấp huyện ở các lĩnh vực đất đai, bảo trợ xã hội, người có công CM. Các thủ tục hành chính tại UBND xã được thực hiện nhanh chóng, kịp thời, thuận tiện, không gây phiền hà cho nhân dân; đến nay không có đơn thư kiến nghị phản ánh tiêu cực trong lĩnh vực giải quyết các thủ tục hành chính tại cấp xã.

Đã bố trí 5 công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa. Bố trí phòng làm việc và trang bị cơ sở vật chất như bàn làm việc, tủ đựng tài liệu, máy tính để bàn được kết nối Internet, máy Scan (*phòng một cửa có 5 máy tính, 3 máy Scan*).

Công tác tiếp nhận và giải quyết Hồ sơ thủ tục hành chính được thực hiện liên tục trong giờ hành chính vào các ngày làm việc trong tuần, hầu hết các hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả trong ngày. Thực hiện có hiệu quả hệ

thống phần mềm Một cửa điện tử vào trong tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ TTHC. Cụ thể:

- + Số hoá hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận đạt tỷ lệ 100 %
- + Số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt tỷ lệ 59,48 %
- + Chưa thực hiện thanh toán trực tuyến tại xã.

+ Năm 2024 UBND xã cũng đã thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử, tính đến ngày 30/10/2024 hồ sơ đã giải quyết trên phần mềm một cửa tiếp nhận 242 hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ qua mạng 186 hồ sơ (chiếm 76,86 %), tỷ lệ giải quyết đúng hạn là 236, trễ hẹn 6 hồ sơ.

Thực hiện việc niêm yết công khai Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã tại bộ phận Một cửa của xã theo quy định.

Trang thông tin điện tử xã thường xuyên hoạt động đưa các tin bài tuyên truyền, các hoạt động nổi bật của địa phương.

- Phát triển kinh tế số:

Khuyến khích hoạt động kinh doanh qua mạng, phát triển thương mại điện tử đối với sản phẩm nông nghiệp của địa phương (nếu có).

- Phát triển xã hội số:

Việc cung cấp danh tính số tài khoản định danh điện tử VneID cho người dân đạt trên 90% kế hoạch đề ra. Tỷ lệ người dân mở, sử dụng tài khoản thanh toán điện tử. Thúc đẩy phát triển dịch vụ thanh toán tiền qua các ứng dụng ngân hàng, các hồ sơ thủ tục như: Hồ sơ đăng ký xe máy, Hồ sơ thanh toán tiền điện, đăng ký bảo hiểm y tế trực tuyến... ngày càng tăng

IV. Những thuận lợi, khó khăn

1. Thuận lợi:

- Công tác tuyên truyền về chuyển đổi số gắn với ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn xã trong thời gian qua luôn được sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của Đảng ủy, UBND, sự vào cuộc của MT và các ban ngành đoàn thể, đặc biệt là đội ngũ trẻ Đoàn viên, thanh niên tình nguyện xung kích chuyển đổi số cộng đồng và sự đồng thuận của nhân dân, qua đó tạo sự thuận lợi trong thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng;

- Thông qua tuyên truyền, kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế “một cửa, một cửa liên thông” có những chuyển biến tích cực, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và công dân khi đến liên hệ công việc cũng như kiểm tra giám sát; từng bước tạo lòng tin của người dân đối với cơ quan nhà nước;

- Về cơ sở vật chất và trang thiết bị, phương tiện làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã được quan tâm đầu tư nhằm tạo thuận lợi phục vụ tốt nhất cho tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu liên hệ giải quyết công việc.

Hệ thống truyền thanh của xã đã được đầu tư mới nên thuận lợi cho việc thông tin tuyên truyền.

2. Khó khăn:

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tuyên truyền chuyển đổi số gắn với ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn xã trong thời gian qua còn gặp không ít khó khăn.

- Các tổ chuyển đổi số từ xã đến thôn còn hạn chế về chuyên môn, nghiệp vụ, đặc biệt các tổ chuyển đổi số ở các thôn do năng lực còn hạn chế, một số đ/c trưởng thôn tuổi cao, các kỹ năng xử lý trên điện thoại thông minh bị hạn chế việc tuyên truyền người dân áp dụng các ứng dụng còn gặp nhiều khó khăn.

- Còn nhiều người dân không biết sử dụng các chức năng của điện thoại thông minh đặc biệt là những người lớn tuổi, một số người dân do điều kiện kinh tế khó khăn nên chưa đầu tư mua sắm được, dẫn đến việc sử dụng chuyển đổi số, liên thông điện tử bị hạn chế.

V. Kiến nghị, đề xuất

- Đề nghị cấp trên tiếp tục mở các lớp tập huấn về chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã; tập huấn nâng cao nghiệp vụ cho cán bộ phụ trách tổ công nghệ số đặc biệt đội ngũ làm nhiệm vụ ở thôn, cán bộ phụ trách trang thông tin điện tử xã nhằm đáp ứng với sự phát triển của thời đại về công nghệ thông tin 4.0.

- Cần có chính sách hỗ trợ điện thoại thông minh cho các hộ nghèo, hộ có hoàn cảnh khó khăn để tạo điều kiện cho người dân có điều kiện tiếp cận các thông tin thông qua ứng dụng chuyển đổi số.

VI. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

- Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng uỷ và công tác chỉ đạo, điều hành của Chủ tịch Ủy ban nhân dân nhằm tạo sự thống nhất, quyết tâm cao về quan điểm, nội dung, cách làm trong việc thực hiện nhiệm vụ, kế hoạch về công tác Chuyển đổi số gắn với ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn xã;

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú, sinh động như băng rôn, khẩu hiệu, tuyên truyền các văn bản của cấp trên về chuyển đổi số trên loa truyền thanh của xã, thôn, trên trang thông tin điện tử xã; trên nhóm zalo; messenger; facebook của cơ quan, đoàn thể.

- Tiếp tục hoàn thiện kế hoạch tuyên truyền công tác chuyển đổi số trên cơ sở xác định rõ các nhiệm vụ trọng tâm, trong đó chú trọng việc phân công rõ trách nhiệm thực hiện cho từng cán bộ, công chức;

- Tiếp tục tuyên truyền về thực hiện tốt quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong ứng dụng CNTT.

- Tiếp tục hướng dẫn người dân cài đặt dịch vụ công trực tuyến IOC, cung cấp danh tính số tài khoản định danh điện tử VneID cho người dân, vận động người dân mở, sử dụng tài khoản thanh toán điện tử. Thúc đẩy phát triển dịch vụ

thanh toán tiền qua các ứng dụng ngân hàng, các hồ sơ thủ tục như: Hồ sơ đăng ký xe máy, Hồ sơ thanh toán tiền điện, đăng ký bảo hiểm y tế trực tuyến;

- Tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia (10/10);
- Tổ chức tuyên truyền về chuyển đổi số lấy lực lượng các tổ chuyển đổi số các thôn và Đoàn viên, thanh niên làm nòng cốt, tích cực ra quân hướng dẫn người dân thực hiện công tác chuyển đổi số gắn liền với ứng dụng công nghệ thông tin;
- Tiếp tục tuyên truyền về triển khai 02 nhóm dịch vụ công liên thông trên môi trường trực tuyến.

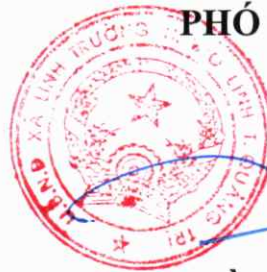
- Tổ chức kiểm tra, sửa chữa lại hệ thống loa truyền thanh từ xã đến thôn nhằm đảm bảo các nội dung tuyên truyền đến được với toàn thể người dân.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số gắn với công nghệ thông tin năm 2024, phương hướng, nhiệm vụ công tác trọng tâm năm 2025 của UBND xã Linh Trường./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng VH-TT huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Hồ Văn Hương